



COP

2019/2020



Ame o que você faz

Ame o que você cria

Ame o que você desenvolve



Sumário

Mensagem do Presidente

Quem Somos

**Nosso Compromisso com
os 10 Princípios**

Acreditamos que o compromisso ético é a somatória da conduta de todos nós.
A M4U valoriza e segue os 10 Princípios e reafirma seu comprometimento em todas as ações que norteiem os mesmos.

Ricardo Barbosa - Presidente da M4U

Missão e Valores

Missão:

Encantar nossos clientes com as melhores soluções financeiras de uma empresa líder, rentável e sustentável, com colaboradores apaixonados.

Valores

- Colaboradores com atitude, espírito de equipe e paixão em tudo o que fazem;
- Ciente Encantado;
- Atitude de dono;
- Ética em todas as relações;
- Excelência na execução;
- Inovação com resultados;
- Sustentabilidade;
- Senso de urgência.

Quem Somos

Somos uma empresa de pessoas fantásticas que fazem soluções de pagamentos.

A M4U é uma empresa de tecnologia, parte do grupo Cielo, composta por cerca de 300 pessoas. Somos apaixonados e nos desafiamos diariamente a fazer o nosso melhor, surpreendendo pessoas reais com resultados reais.

Nossos squads trabalham buscando não apenas atender, mas revolucionar o negócio de nossos clientes, sempre visando agilidade e a melhor experiência do usuário.

Nosso portfólio de produtos e serviços é vasto, contemplando desde plataformas de pagamentos e transações de recarga digitais, até projetos de machine learning com data science e subadquirência.

Somos apaixonados por tecnologia e gostamos de nos sentir desafiados.

Usamos a tecnologia e trabalhamos com foco e dedicação para resolver os desafios da vida moderna, da vida real.



Nossos Pilares



Excelência

Mais que clientes, nossos parceiros! E por isso, entregamos para eles a mesma qualidade que almejamos para nós mesmos.



Inovação

Temos uma cultura mente aberta, horizontal, que propicia trocas, estimula a agilidade e prevalece sempre a melhor solução.












Segurança

Em nosso negócio segurança é fundamental! Nossos colaboradores são desafiados constantemente a encontrarem em soluções inovadoras e seguras. Topa o desafio?

Usamos a tecnologia e trabalhamos com foco e dedicação para resolver os desafios da vida moderna, da vida real.

A partir dos resultados obtidos na nossa Matriz de Materialidade, realizada em 2020, apresentamos nossos tópicos prioritários e a correção entre eles e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, para reforçar nossa contribuição para a Agenda 2030 da ONU.

ID	Tópicos	ODS
1	Desempenho dos negócios no mercado	 
2	Atração e desenvolvimento de talentos, valorização dos colaboradores	 
3	Experiência do cliente	
4	Ética, integridade e práticas anticorrupção	
5	Tendências e disrupção tecnológica	
6	Desempenho econômico-financeiro	
7	Governança corporativa	
8	Capacidade e disponibilidade operacional	
9	Segurança cibernética e privacidade de dados	

1. As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.



Programa de capacitação em JAVA que proporcionamos para manas (cis ou trans) que buscavam entrar no mercado de TI e dar uma guinada em suas carreiras.



"Agora, faço parte do time de meios de pagamento da M4U e não podia estar mais feliz por fazer parte de uma empresa que se importa com seus funcionários e também em alavancar as carreiras das minorias. Um empresa que se importa com diversidade!"

- A M4U valoriza a igualdade de oportunidades. Acreditamos que todas as pessoas devem ter as mesmas chances de desenvolvimento profissional;
- A Companhia segue os princípios da Declaração Universal dos Direitos Humanos e valoriza o direito à vida, à liberdade de expressão e à segurança. ;
- A Companhia valoriza a diversidade e é contra qualquer tipo de discriminação em razão de gênero, deficiência, origem, religião, cor da pele, orientação sexual, estado civil, idade, condição social ou quaisquer outras formas de discriminação;
- A M4U repudia qualquer forma de intimidação ou assédio sexual, moral, religioso, econômico, político ou organizacional. Tampouco tolera agressões físicas e verbais, desrespeito, constrangimento e humilhações;
- A Companhia quer construir um ambiente de trabalho que promova a realização pessoal e ofereça perspectivas de desenvolvimento profissional.

1. As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente.

propósito devas

"Somos uma rede de apoio movida à empatia, que fomenta a comunicação entre as mulheres da M4U, disseminando conhecimento e potencializando habilidades."

**apoiar
comunicar**

sororidade

**educar
potencializar**

ação

- A empresa garante que seus funcionários trabalhem em um ambiente seguro e confortável, em um clima organizacional amigável, todos, sem exceção receberam os itens necessários para se sentirem confortáveis durante o home office induzido pela pandemia da Covid-19;
- As atividades em prol da saúde mental dos funcionários foram intensificadas através de ações como ginástica laboral, encontros quinzenais com a alta direção, canais informais criados no nosso Slack entre outros;
- O Canal de Denúncia (etica@m4u.com.br) é uma ferramenta que ratifica nossa posição contra qualquer tipo de preconceito ou abuso, seja ele moral ou emocional;
- Desde 2019 criamos comissões que promovem e apoiam eventos voltados à equidade de gênero (Devas) e LGBTQI+;
- Em 2020 a licença paternidade dos nossos funcionários (homens) passou a ser de 30 dias corridos.

2. Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos.

Nosso Código de Conduta é um documento de referência não só para a M4U e os seus colaboradores, estagiários e administradores mas também para as sociedades controladas e os demais públicos com os quais a M4U se relaciona. São esses diferentes públicos envolvidos no negócio que, ao fazerem suas escolhas cotidianas, reforçam a conduta ética da M4U.

- Promovemos a educação e a cultura através dos nossos workshops. A contratação desses eventos acontece externa e internamente (nossos funcionários têm espaço para compartilhar seus conhecimentos em eventos semanais, quinzenais e mensais, sempre alinhados com a nossa área de Talento e Cultura);
- Realizamos o treinamento de toda a liderança em 2020 elaborando um manual de boas práticas de gestão;
- Os benefícios vão muito além de valor financeiro, hoje a preocupação é a qualidade de vida, equilíbrio na vida pessoal e suporte aos nossos colaboradores no âmbito social e familiar. Assistência médica extensiva aos dependentes, home office (mesmo antes da pandemia) , Gympass (academia de ginástica), Day off de aniversário, entre outros;
- Mantemos a CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) ativa em nossa empresa através da promoção de ações voltadas à segurança e saúde no trabalho.
- Oferecemos aos nossos funcionários o Programa de Apoio Pessoal Alelo, que dá suporte via telefone às demandas que impactam na saúde e bem-estar.

3. As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

A M4U respeita o direito de todo colaborador fazer parte de Sindicatos e de participar de negociações coletivas.

A equipe de Talento e Cultura fomenta a participação de todos em nossos comunicados oficiais.



M4U INFORMA



Olá, pessoal!

Na próxima terça-feira, dia **29/09**, às **14h**, será realizada a assembleia com o **sindicato** para renovar o nosso Acordo de Banco de Horas. Para sua validação é preciso que estejam presentes para validar a pauta no mínimo 50% + 1 do quadro de funcionários. Sendo assim, **solicitamos a participação de todos na videoconferência (que ocorrerá neste [link](#)) para celebração do acordo.**

Contamos com a "presença" de vocês!

Abraços,
Equipe de Talento e Cultura



Curta



Vagas



Veja



Siga



Like



Leia

4. A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.

A M4U é contra o trabalho escravo e situações que potencialmente envolvam coerção, castigos a qualquer pretexto, medidas disciplinares degradantes ou punição pelo exercício de qualquer direito fundamental. A companhia não compactua com tais práticas na utilização de seus produtos e serviços e em sua cadeia de valor.

Nossos colaboradores são contratados no regime CLT, ou seja, contratamos e assalariamos todos os funcionários de acordo com as leis trabalhistas, comprovando assim que não praticamos e não toleramos o serviço oriundo da mão de obra escrava.



Consolidação das Leis
do Trabalho – CLT

5. A abolição efetiva do trabalho infantil.

A M4U está comprometida com os direitos das crianças e dos adolescentes. É contrária a qualquer forma de negligência, discriminação, crueldade, violência, exploração sexual e pornografia nas atividades da Companhia, na utilização dos seus produtos e serviços e em sua cadeia de valor.

A Companhia repudia o trabalho infantil e não compactua com quaisquer situações que potencialmente envolvam o trabalho irregular de adolescentes menores de 16 anos (exceto quando na condição de aprendizes, a partir dos 14 anos).

A responsabilidade pela disseminação da ética é de todos, os colaboradores, sem distinção, devem assinar a adesão formal ao Código de Conduta, que prevê além do cumprimento interno, a propagação do nosso código aos clientes, parceiros e fornecedores.

6. Eliminar a discriminação no emprego.

A Companhia valoriza a diversidade e é contra qualquer tipo de discriminação em razão de gênero, deficiência, origem, religião, cor da pele, orientação sexual, estado civil, idade, condição social ou quaisquer outras formas de discriminação.

A M4U repudia qualquer forma de intimidação ou assédio sexual, moral, religioso, econômico, político ou organizacional. Tampouco tolera agressões físicas e verbais, desrespeito, constrangimento e humilhações.



A Companhia quer construir um ambiente de trabalho que promova a realização pessoal e ofereça perspectivas de desenvolvimento.



7. As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

Buscamos contribuir com a inclusão de temas associados a sustentabilidade nas práticas de gestão e nos processos da M4U, assegurando o sucesso do negócio a longo prazo e colaborando para um meio ambiente saudável, uma sociedade justa e o desenvolvimento econômico e social do Brasil.



Publicações
na Intranet.

Os aspectos ambientais são respeitados durante o ciclo de desenvolvimento de atividades, produtos e serviços, considerando o uso de energia renovável; a gestão e redução das emissões de Gases do Efeito Estufa (GEE); o uso racional dos recursos naturais; o uso de materiais de origem certificada; a gestão e o descarte adequado de resíduos; a reciclagem de materiais; entre outros.



8. Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.



Buscamos contribuir com a inclusão de temas associados a sustentabilidade nas práticas de gestão e nos processos da M4U, assegurando o sucesso do negócio a longo prazo e colaborando para um meio ambiente saudável, uma sociedade justa e o desenvolvimento econômico e social do Brasil.

- Colaboramos com a diminuição dos poluentes incentivando que nossos funcionários utilizem meios de transporte como a bicicleta, temos um bicicletário no prédio;
- Apoiamos a não utilização de itens descartáveis como, por exemplo, copos de plástico (cada funcionário possui em sua mesa uma caneca produzida em cerâmica e/ou um copo térmico que foram fornecidos pela empresa).
- Nossas torneiras possuem redutores de fluxo de água (redução de 50% de desperdício);
- Doamos todo o mobiliário que não é útil para nossa empresa, mas que pode ser útil para instituições filantrópicas;
- Utilizamos baterias e pilhas recarregáveis em quase todos os nossos equipamentos e nos casos em que isso não é possível, o descarte da pilha ou bateria comuns é realizado separada e adequadamente.

9. Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.

Implantamos o sistema de impressão não automática em nossas impressoras, ou seja, a impressão só é liberada após senha do usuário na mesma (o colaborador tem tempo de decidir se irá mesmo precisar daquela impressão e em caso contrário, cancelá-la, além da possibilidade de impressão;

Nossas impressoras são abastecidas com papel reciclado e configuradas para impressão frente e verso;

Nossos funcionários são adeptos dos cartões de embarque digitais e não impressos;

- Nossos arquivos eram em grande parte digitais e com o home office de 100% iniciado em 2020 o aumento de documentos na nuvem tem sido expressivo;

As tampinhas de latas e garrafas plásticas e de alumínio são doadas para instituições que transformam esses materiais em matéria prima, ou em trocas por cadeiras de rodas;

Realizamos a substituição de lâmpadas comuns por lâmpadas de LED.

10. As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

A M4U repudia todas as formas de condutas corruptas, tais como suborno, desvios e concessões de vantagens indevidas, assim como a ocultação ou dissimulação desses atos e o impedimento às atividades de investigação e fiscalização.



A Companhia não adota, não incentiva e não permite a prática de qualquer conduta que constitua ou resulte em atos lesivos à Administração Pública nacional ou estrangeira e demais empresas privadas, conforme disposto na Lei Anticorrupção.

A Companhia não contribui com dinheiro ou de qualquer outra forma com organizações, partidos políticos, candidatos a cargos públicos ou com entes públicos de qualquer espécie.



A Companhia encoraja e respalda, de forma ilimitada, o oferecimento de denúncia sobre qualquer ato ou omissão que possa vir a configurar transgressão ao Código de Conduta Ética ou à legislação em vigor, inclusive a Lei Anticorrupção, comprometendo-se a apurar, punir e/ou informar às autoridades competentes quaisquer desvios que vierem a ser informados, dentro do maior rigor possível, respeitando a confidencialidade do informante.

Ame o que você faz

Ame o que você cria

Ame o que você desenvolve

Obrigado!